

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2010

Domov seniorů Nové Strašecí,
poskytovatel sociálních služeb
Křivoklátská 417
271 01 Nové Strašecí

OBSAH

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE
2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI
3. SOCIÁLNÍ PÉČE
4. ZDRAVOTNÍ PÉČE
5. HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE
6. KONTROLY V ORGANIZACI
7. AKCE A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI
8. ZÁVĚR

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název poskytovatele: Domov seniorů Nové Strašecí, poskytovatel sociálních služeb
Sídlo organizace: Křivoklátská 417, 271 01 Nové Strašecí
Právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou
Zřizovatel: Středočeský kraj se sídlem: Středočeský kraj – krajský úřad
Borovská 22
150 00 Praha 5
IČO: 71209921
telefon/ fax: 313 572 336

e-mail: reditel@domov-senioru.cz
internetové stránky: www.domov-senioru.cz
Statutární zástupce: Mgr. Miluše Jůnová, ředitelka

2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

1. Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele. Poskytuje služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a základní činnosti dle ustanovení § 35 v závislosti na druhu poskytované sociální služby. Domov pro seniory je dle ustanovení § 49 organizací, která je zřízena pro poskytování pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, a které již potřebují určitou pomoc, podporu, případně plné zajištění svých základních potřeb, které nemohou být zajištěny jejich rodinou či terénními nebo ambulantními sociálními službami.

Poslání domova

Posláním Domova seniorů Nové Strašecí je zajistit seniorům, kteří nemohou z určitých příčin pobývat v domácím prostředí (*pro ztížené pohybové schopnosti, zhoršené vidění nebo pro těžké chronické onemocnění omezující samostatnost a soběstačnost*), kvalitní a běžný způsob života s ohledem na jejich individuální možnosti. Pracovníci vytvářejí pro obyvatele domova podmínky k jejich samostatnosti, soukromí, ale i kontaktu se společností.

Cílem poskytované služby našeho domova je:

- běžný a hodnotný život seniorů podle jejich zvyklostí
- schopnost co nejdéle trvajících samostatného pohybu a sebepečce
- soukromí seniorů
- udržení vztahu s okolní společností
- všestranná spokojenost

Cílová skupina

Domov je určen pro seniory:

- **seniory nad 65 let** (přednostně ze Středočeského kraje) vyžadující určitou pomoc nebo podporu v běžných životních činnostech
- **seniory nad 65 let** (přednostně ze Středočeského kraje) s poruchou hybnosti (od lehké po těžkou nepohyblivost)
- **seniory nad 65 let** (přednostně ze Středočeského kraje), vyžadující nepřetržitou odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči (péče nemá charakter nemocničního ošetrovatelství)
- **pro osoby mladší 65 let (dolní hranicí je 60 let)** (přednostně ze Středočeského kraje), vyžadující podporu nebo pomoc v běžných lidských činnostech, s poruchou hybnosti nebo potřebou ošetrovatelské péče
-

Kontraindikací pro přijetí je:

- psychiatrické onemocnění (střední a těžký stupeň demence, psychózy) – žádost se u těchto onemocnění posuzuje na základě psychiatrického vyšetření
- infekční onemocnění (tuberkulóza, infekční průjmy)
- zdravotní stav vyžadující akutní zdravotní péči v nemocnici
- užívání návykových látek (alkoholismus, závislost na drogách)
- mladší věkové skupiny 60 let
- osoby nad 60 let nevyžadující pomoc nebo podporu druhé osoby při běžných denních činnostech

Poskytujeme:

- Bydlení v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s možností zamykání a vybavení vlastním nábytkem a televizí (možnost využití společné digitalizované televizní antény – bezplatně)
- Celodenní stravování 4x denně (včetně diety diabetické a žlučnickové a 2. večeře diabetické)

Zdravotní péči zajišťuje 2x týdně praktický lékař

- lékař specialista (psychiatr, diabetolog, stomatolog).
- Ošetrovatelskou činnost, která je zajištěna kvalifikovaným zdravotnickým personálem po dobu 24 hodin, systémem primárních sester
- Úklid pokojů a příslušenství je prováděn pracovníci pro úklid (klient si může provádět úklid i sám.)

- Péči o prádlo osobní i ložní zajišťuje domov vlastní prádelnou, žehlírnou a opravnou prádla
- Ve vzdálenosti 100 m od domova je poliklinika s odbornými lékařskými ambulancemi, lékárnou a zdravotnickými potřebami.
- Podle stupně závislosti na druhých osobách je poskytována podpora a pomoc v běžných denních činnostech (oblékání, umývání, stravování, pohyb, psychická aktivita) kvalifikovanými pracovníky přímé péče.
- Individuální přístup ke klientům je zajištěn systémem tzv. klíčových (osobních) pracovníků.

3. SOCIÁLNÍ PÉČE

Sociální pobytová služba

je poskytována osobám, které jsou částečně nebo zcela závislé na pomoci druhé osoby. Služba obsahuje základní činnosti jako je poskytnutí ubytování a stravy. Je poskytováno základní sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V rámci poskytované sociální péče poskytujeme pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně a vytváření podmínek pro osobní hygienu. Klientům je zajištěna aktivizační činnost k podpoře zachování soběstačnosti v oblasti sebezpeče a zachování kognitivních funkcí a k udržení psychické kondice. Veškeré činnosti a služby jsou smluvně dojednány a specifikovány ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby v Domově seniorů Nové Strašecí. Služba je poskytována i na základě individuálního plánování, které směřuje k podpoře a pomoci k naplnění osobních cílů klienta. Péče je poskytována diferencovaně a to podle zdravotního, respektive psychického stavu klienta.

V průběhu roku 2010 bylo do Domova seniorů Nové Strašecí **přijato** celkem **61 žádostí** o poskytnutí služby sociální péče, z nichž byly **4 odmítnuty**, jako neodůvodněné. Během roku 2010 bylo do Domova přijato **33 nových uživatelů**. U všech žadatelů bylo před zahájením poskytování sociální služby provedeno sociální šetření za účasti sociálního pracovníka.

Kapacita zařízení v roce 2010: do 31. 12. 2010 byla kapacita zařízení 69 lůžek, postupně se zvyšovala až na 75 lůžek od září 201.

Cena lůžka:

3 lůžkový ošetrovatelský pokoj: ubytování 150,- Kč, strava 125,- Kč (resp. 132, Kč – šetrící strava), celkem **denně 275,- Kč** (282,- Kč)

2 lůžkový pokoj: ubytování 150,- Kč, strava 125,- Kč, celkem denně 275,- Kč

1 lůžkový pokoj: ubytování 180,- Kč, strava 125,- Kč, celkem denně 305,- Kč

Využití služby: 100 % , Průměrný věk uživatelů: 79 roků

Úhrady klientů:

Plná úhrada: 39 klientů = 52,7 %

Plná s příspěvkem rodiny: 3 klientů = 4 %

Snížená úhrada: 32 klientů = 43,2 %

Průměrná úhrada činila: 8700,- Kč

Výpočet úhrad za služby od 1. 1. 2010

Úhrada za bydlení a stravu od klientů činila: 6 699 851,- Kč

Příspěvek na péči: Celkový příjem za rok 2010 byl ve výši 5967039,- Kč.

Průměrný počet klientů v dané kategorii v roce 2010:

Klientů bez příplatku na péči bylo: 9
Klientů v I. stupni závislosti bylo: 10
Klientů ve II. stupni závislosti bylo: 22
Klientů ve III. stupni závislosti bylo: 16
Klientů ve IV. stupni závislosti bylo: 17

Personální záležitosti

Změny v personálním složení uskutečněné v roce 2010:

Nově uzavřené pracovní smlouvy: 15
Ukončení pracovního poměru na žádost zaměstnance: -
Ukončení pracovního ze strany zaměstnavatele dohodou: 7
Ukončení pracovního poměru na dobu určitou: 3

Pozice personálu - počet zaměstnanců

Ředitelka 1
Vedoucí přímé péče 1
Mzdová účetní, personalistka 1
Ekonomka 1
Sociální pracovníce 3
Sanitářka 1
Ergoterapeutka a aktivizační pracovník 1 + 1
Všeobecné sestry 7
Pracovníci v sociálních službách 14
Zásobovač, pokladní 1
Kuchařky 4 , pomocná kuchařka 2
Ošetřovatelka 1
Uklízečky 3
Pradleny 2
Údržbář 2
Momentálně na MD 1
Celkem 47

4. ZDRAVOTNÍ PÉČE

Zdravotní péče je v Domově pro seniory poskytována praktickou lékařskou formou návštěv praktického lékaře a lékařů specialistů, dále pak vlastními zaměstnanci s odbornou způsobilostí pro výkon nelékařského povolání bez odborného dohledu. Jsou jimi všeobecné sestry ošetřovatelka a sanitářka. Odborná léčba a péče pro naše klienty je realizována, s výjimkou péče psychiatrické, v ambulancích lékařů specialistů. Lékař psychiatr dochází do našeho domova 1x za 6 týdnů a formou návštěvní služby poskytuje našim klientům péči. Ošetřovatelská základní péče je poskytována dle ordinace lékařky. Všeobecné sestry pracují metodou ošetřovatelského procesu. Součástí poskytované ošetřovatelské péče je ošetřovatelská rehabilitace.

Výkony dle odbornosti 913 jsou vykazované zdravotním pojišťovám, se kterými máme uzavřenou Zvláštní smlouvu, podle níž je uskutečňována zvláštní ambulantní péče, poskytovaná podle § 22 písm. e) platného znění zákona č. 48/1997 Sb. v pobytových zařízeních sociálních služeb a těmi jsou: **Všeobecná zdravotní pojišťovna**

Úhrady zdravotních pojišťoven za rok 2010:

VZP: 784 100,- Kč

5. HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Za rok 2010 bylo dosaženo **kladného hospodářského výsledku ve výši 57 554,70 Kč** při celkových nákladech ve výši 21 414 310,89 Kč a výnosech ve výši 21 471 865,59 Kč. Celkové skutečné náklady a výnosy byly plněny na 100% plánované výše. Usnesením Rady Středočeského kraje ze dne 16. 5. 2011 bylo schváleno rozdělení výsledku hospodaření za rok 2010 ve výši **57 554,70 Kč** jako příděl do rezervního fondu.

Přehled nákladů

Náklady v tis. Kč

| | |
|--------------------------------|----------|
| Spotřeba materiálu | 1 523,24 |
| Spotřeba potravin | 2 295,17 |
| Spotřeba energie | 771,53 |
| Opravy a udržování | 3 502,92 |
| Cestovné | 18,20 |
| Náklady na reprezentaci | 4,56 |
| Ostatní služby | 733,57 |
| Odběr tepla | 809,65 |
| Mzdové náklady | 8 326,84 |
| Sociální a zdravotní pojištění | 2 776,18 |
| Zákonné sociální náklady | 164,41 |
| Jiné ostatní náklady | 43,44 |
| Daň silniční | 0,05 |
| Ostatní náklady z činnosti | 148,02 |
| Odpisy dlouhodobého majetku | 269,66 |
| Bankovní poplatky | 26,99 |

Uskutečněné větší náročnější opravy a údržba na majetku, které musely být realizované z důvodu provozuschopnosti zařízení :

- oprava fasády a výměna klempířských prvků Kč 2 574,39 tis.
- oprava výtahu 29 tis.
- opravy rozvodů, elektroinstalace, osvětlení 85 tis.
- plastová okna 135 tis.
- postupná výměna podlahových krytin 304 tis
- opravy spotřebičů (pračka, sporák) 54 tis.

Přehled výnosů

Výnosy v tis. Kč

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Tržby z prodeje služeb | 12 886,56 |
| Úhrady od zdrav.poj. | 789,61 |
| Úroky | 0,94 |
| Ostatní výnosy-použití fondů | 2 589,84 |
| Státní dotace od MPSV | 4 632,- |
| Příspěvek na provoz od zřizovatele | 568,9 |

Městský grant

4,-

Dotace od MPSV ve výši 4 632 000,- Kč a byla plně vyčerpána.

Neinvestiční příspěvek od KÚ ve výši 568 900,- Kč byl určen částečně na financování mzdových nákladů a ke krytí odpisů v roce 2010.

Investice

V roce 2010 se uskutečnila investiční akce – Oprava fasády a výměna klempířských prvků ve výši Kč 2 574 tis., která byla financována z Fondu investic Středočeského kraje částkou 2 251,4 tis. a částkou 323 tis. z investičního fondu organizace.

Tvorba a užití peněžních fondů

Fond kulturních a sociálních potřeb

Základní příděl do **FKSP** činil za rok 2010 Kč **164 410,-**. Čerpán byl na příspěvek na stravování, rekreace a rehabilitační masáže, kulturně společenskou akci a na peněžní dary k životním a pracovním výročím.

Investiční fond byl pravidelně tvořen ve výši měsíčních odpisů, celkem za rok 2010 ve výši 269 664,- Kč, které byly odvedeny na účet Fondu investic SK. Z investičního fondu organizace byla částkou 323 tis. financována oprava fasády.

Rezervní fond byl tvořen ze zlepšeného hospodářského výsledku a z finančních darů. Čerpání fondu použito k posílení investičního fondu se souhlasem zřizovatele k financování investiční akce.

Zůstatky fondů k 31.12.2010

| | |
|------------------------|------------------|
| FKSP | 36 767,- |
| Investiční fond | 0,- |
| Rezervní fond | 70 818,42 |
| Fond odměn | 72 720,- |

Dary

Za uplynulý rok získala organizace finanční a věcné dary. Finanční dar ve výši **10 000,- Kč**, byl použit na nákup DDHM (data projektor) potřebný k provozu zařízení. Věcnými dary byl drobný dlouhodobý majetek pro klienty(toaletní a mechanické vozíky, pokojík Terno, noční stolek, sněhová fréza vánoční balíčky pro klienty).

Mzdové náklady

Celkové mzdové náklady včetně zdravotního a sociálního pojištění činily **11 103 027,-**.

Mzdy byly financovány z těchto zdrojů:

- 4 632 tis. ze státní dotace
- 730 tis. z úhrad zdravotní pojišťovny
- 299 tis. z příspěvku od zřizovatele
- 5 443 tis. z úhrad od klientů

Úhrady zdrav.pojišťovny pokrývají platy zaměstnanců pouze ze 46,6% . Úhrady od klientů pokrývají platy pracovníků přímé péče a částečně zdrav.pracovníků, ostatní osobní náklady a odvody na zdravotním a sociálním pojištění, které činily 2 776 tis. Státní dotace vyčerpaná

celá na platy ostatních zaměstnanců (kuchařky uklízečky, údržba, administrativa, vedoucí zaměstnanci, sociální pracovníci).

Účetní audit

Účetní závěrka sestavená k 31. 12. 2011 byla ověřena nezávislým auditorem auditorské společnosti PKM Audit Consulting s.r.o. se sídlem Národní třída 43/365, Praha 1. Audit prokázal a auditor konstatoval, že účetní závěrka ve všech významných ohledech věrně zobrazuje finanční pozici naší organizace. Nebyly zjištěny nedostatky v hospodaření, které by vedly k nevhodnému využití finančních prostředků. Ověření účetní závěrky bylo také zaměřeno na způsob účtování a použití přijaté dotace od MPSV ČR. Přidělené finanční prostředky dotace vedla naše organizace odděleně a účetnictví vedla řádně v souladu se zákonem č. 563/1994 Sb. o účetnictví.

6. KONTROLY V ORGANIZACI

V souvislosti s činností Domova byly v roce 2010 provedeny veřejnosprávní kontroly těmito organizacemi:

Finanční úřad v Rakovníku - kontrola skutečností rozhodných pro vznik povinnosti odvodu za porušení rozpočtové kázně dle § 44 zák. č.218/2000Sb., o rozpočtových pravidlech

Kontrola neinvestiční dotace, nebyly zjištěny nedostatky

OSSZ v Rakovníku – kontrola pojistného na nemocenském a důchodovém pojištění, zjištěný přeplatek na pojistném byl vrácen

VZP v Rakovníku – předmětem kontroly byly platby pojistného na zdravotním pojištění VZP, nebyly zjištěny nedostatky

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje, pobočka Rakovník - kontrola zaměřená na zdravotnickou část, desinfekce.....

Krajská hygienická stanice Středočeského kraje, pobočka Kladno – kontrola zaměřená na dodržování systému HACCP, provoz kuchyně, sklady

Krajský úřad Středočeského kraje kontrola registrace sociální služby

7. AKCE A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI DOMOVA

V roce 2010 jsme uspořádali v každém měsíci řadu pravidelných i nepravidelných akcí. Mezi pravidelné akce patří oslava svátků a narozenin klientů, které je pořádána každý měsíc. Pravidelná posezení jsou spojena s hudbou a tancem. Další pravidelnou akcí jsou katolické mše, které každý měsíc celebruje novostrašecký farář Marius Walczak. Pravidelně každý měsíc se také schází klienti s paní ředitelkou na posezení při kávě, kde probírají záležitosti týkající se chodu domova seniorů. V loňském roce se zapojili uživatelé do nejrůznějších aktivit a pro ilustraci uvádíme jen zlomek z nich. Všechny aktivity mají za úkol rozvíjet nebo uchovat klientovy dovednosti a schopnosti, ale také vyvolávat příjemné vzpomínky. V roce 2010 jsme uskutečnili Den otevřených dveří, kdy jsme představili naše zařízení všem zájemcům, kteří si jej přišli prohlédnout, včetně potenciálních zájemců o službu.

Pro seniory pořádáme hudební produkce různého zaměření. Od country písní, přes dechovky až po hudbu klasickou v provedení živých hudebníků a také poslech reprodukované hudby. Všechny akce spojené s hudbou jsou žádané a hojně navštěvované. Naši senioři samozřejmě také rádi soutěží, a pokud jim to zdravotní stav dovolí, také sportují. Pořádáme pro ně různé soutěže, jako například bingo a vědomostní kvízy. Jezdí na soutěže i do jiných domovů.

V rámci reminiscenční „terapie“ naše seniorky pekly koláče, buchty a vánoční pečivo. V rámci aktivizace pomáhali našim kuchařkám, třeba loupáním česneku. Zabývají také ručními pracemi, pletou, vyšívají, háčkují, šijí, ale také kreslí, nebo skládají básničky.

Výčet akcí v roce 2010

29.1.2010 – byl pořádán 2. seniorský ples - od 15.00 hodin, zúčastnili se zástupci 6 domovů hosté z kraje, senátor, kapela Petra Štáfka, imitátor Jaroslav Foist

Od února proběhl seriál besed o Rakovnicku a Berounsku – celkem 14 besed ve čtrnáctidenním cyklu až do května. Besedování o mikroregionech Rakovnicka, o historii a současnosti těžby uhlí na Rakovnicku, o historii pěstování chmele a pivovarnictví v našem regionu.

8. 3.2010 - MDŽ – hudební produkce pro ženy a dárek pro každou ženu v podobě kytičky

12. 3.2010 - Masopustní veselice Kolečovice

22. 3.2010 - Výstava prací seniorů na Krajském úřadě v Praze

Velikonoční zábava na jídelně, s hudebním doprovodem pana Štáfka

Návštěva dětí z kladenské školy – povídání s klienty, zpívání klientům, kulturní vložka klientky Jitky Vošické,

30.4. Odpoledne s hudbou – Country Čarodějnice - opékání vuřtů. Hudební doprovod paní ředitelka Miluše Jůnová, přitom bylo také vystoupení imitátora pana Jaroslava Foista

12. 5.2010 - 1. ročník Senior- Superstar – kde mimo účastníků z jiných domovů (celkem šesti) za náš domov vystoupili paní Bolinová, Vošická, Vicherová a pánové Hodan, Sábl, Smíšek a Šoljak,

19. 5.2010 – Se konal křest nově postavené pergoly, přišly nám zazpívat děti z MŠ v novém Strašecí, poté následovala zábava na jídelně domova

8. 6.2010 - Kolečovický osmiboj pp. Sábl, Šoljak, Hercíková –

18. 6.2010 - Kolaudace nové fasády za účasti senátora Chládky, zábava na jídelně, Štáfek

2. 7.2010 - Slavnostní obnovení manželského slibu manželů Zábranských po 60 letech, za účasti klientů, oddával pan farář Mariusz Walczak,

8. 7.2010 - Beseda paní ředitelky. Povídání o Turecku

14. 7.2010 - Zájezd do ZOO Praha

26. 7.2010 – Zájezd do Terezína

24. 8. - 26. 8.2010 - Kempování na Berounce. Kemp Hájek – účastnilo se 8 klientů z našeho domova a 6 z Domova v Zavidově. Na táborák přijelo ještě 6 klientů z našeho domova a klienti domova v Kolečovicích

9.9.2010 - Novostrašecké posvícení, hudební doprovod p. Štáfek, na jídelně domova

6.12.2010 - Mikuláš a dárky, posezení.

13.12.2010 - Vystoupení dětí z Základní školy v Novém Strašecí, pohádka o Smutném smrčku

21.12.2010 - Pohádka s předvánoční tematikou, děti z MŠ v Novém Strašecí

21.12.2010 - Oslava 90. narozenin paní Marie Dlouhé,

22.12.2010 - Oslava vánoc - vánoční posezení a povídání na jídelně
29.12.2010 - Oslava Silvestra se zpěvem a tancem

S ohledem na pořádání všech akcí domova, patří velmi pěkné poděkování všem našim sponzorům, kteří nám pomáhali naše akce v roce 2010 uskutečnit. Jejich seznam je následující:

| | |
|--------------------------------------|--|
| Lékárna U české koruny, N. Strašecí, | Královský pivovar Krušovice (Heineken) |
| Rodinný pivovar Berounský medvěd | Jaroslav Sábl, Kozojedy |
| DEKRA Certification s.r.o. | Lékárna Na Palacké, N. Strašecí |
| Vratislav Hanzlík, Hostivice | Mgr. Blažena Adltová |
| Železářství Soukup N. Strašecí | MK Market, Praha |
| Drogerie Burešová, N. Strašecí | Nakladatelství GELTON, N. Strašecí |
| Elektrocentrum H + H, N. Strašecí | Kompek, Kladno |
| | NOWACO |

8. ZÁVĚR

Vážení,
závěrem si dovolím říci pár slov a vyjádřit přání nás všech zaměstnanců Domova seniorů Nové Strašecí. Když se ohlížíme za rokem 2010, můžeme konstatovat, že cíle stanovené pro uplynulé období jsme splnili. Ovšem nejdůležitějším kritériem pro hodnocení naší činnosti je spokojený uživatel domova. Ale nikoliv spokojený proto, že to řekne, ale spokojený proto, že tak žije. V domově vládne příjemná a tvůrčí atmosféra a myslím si, že jsme se dopracovali do stavu, kdy si každý uvědomuje význam svého poslání a poslání celé organizace. Na nás bude si tento stav. Do příštího roku, tedy do roku 2011 máme stanovený cíl v oblasti vzdělávání zaměstnanců, zejména zvyšování a prohlubování odbornosti. Investiční akce jsou v našem prozatím zařízení zastaveny, protože se již pracuje na přípravě výstavby nového pavilonu domova, která má začít v prvním čtvrtletí roku 2011. Přejeme si, aby výstavba probíhala co nejrychleji a abychom mohli novou službu co nejdříve nabídnout potenciálním zájemcům a aby se mohli nastěhovat noví klienti.

Mgr. Miluše Jůnová - ředitelka