

DOMOVNÍ ŘÁD**Domov Oáza****Příloha smlouvy č. 3**

Aktualizace 1. 2. 2021

JAK TO TADY V DOMOVĚ CHODÍ...

Vážená paní (pane),
přejeme Vám příjemné bydlení a užívání naší sociální, pobytové služby. Na následujících stránkách jsou informace, které Vám umožní poznat, jak se zde bydlí, stravuje, jaké jsou možnosti činností a aktivit, jak se tady - žije.

1. Ubytování

V Domově Oáza jsou dvoulůžkové pokoje s toaletou, vybavené polohovacími lůžky, nočním stolem, skříněmi, odpočinkovým stolem se židlemi, televizorem, drobným nábytkem, obrázky, fotografiemi. Pokoj lze doplnit vlastními obrázky, knihami, tím, co je Vám blízké.

Jeden z pokojů je ošetřovatelský - vybaven ošetřovatelskými lůžky.

***ubytování******vlastní obrázky***

V Domově Oáza je velká společenská místnost, která slouží jako jídelna, část jako společenská místnost, koutek s televizí a rádiem a elektrickým krbem.

2. Užívání elektrospotřebičů

Z elektrospotřebičů je na pokojích **povoleno** užívání:



Televizoru,



rádia,

přehrávače DVD a videa.

Vždy je nutné dodržovat protipožární předpisy



Protipožární předpisy včetně důležitých telefonních čísel jsou vyvěšeny na viditelných místech – na nástěnkách v chodbách. Informace ohledně spotřebičů podá vedoucí domova Oáza.

3. Péče o osobní a ložní prádlo



Praní



a žehlení prádla provádějí pracovníci domova

v prádelně, která je v budově Domova seniorů.

Použité osobní i ložní prádlo odevzdávají pracovníci přímé péče do prádelny a čisté ho opět rozdávají klientům na pokoje.



4. Úklid pokojů a jiných místností



V pokojích, společenské místnosti s jídelnou, obývacích místnostech i ostatních prostorách jsou klienti povinni udržovat čistotu a pořádek. Úklid zajišťují pracovníci domova - **uklízečky**. V případě, že si chce klient uklízet pokoj osobně, jsou mu poskytnuty pomůcky na úklid, které zajistí vedoucí přímé péče.

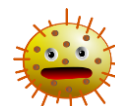


Zbytky potravin s krátkou trvanlivostí nelze skladovat mimo chladničky. **Společnou lednici** mají na starosti pracovníci přímé péče a je umístěna v kuchyňce. Uskladněné potraviny je vhodné **označit jménem** – např. **p. Novák**. Označení může provést i pečovatelka. Za uskladněné potraviny domov neručí. Zbytky potravin se dávají do určených nádob, poté se likvidují v kuchyni.

5. Hygienická pravidla



V domově je třeba dodržovat hygienická pravidla jako prevenci šíření infekčních chorob (chřipky, rýmy).




Vhodným způsobem se kontroluje pořádek a čistota na pokojích, chodbách, toaletách, vnitřku stolků a skříní. Každý vstup zaměstnance do soukromí klienta (skříň, stůl, zásuvky) se koná pouze za jeho účasti a provádí se po předchozí dohodě s klientem a s jeho souhlasem.




Kouření je povoleno pouze ve vyhrazeném prostoru – na terase, uvnitř domova je z bezpečnostních důvodů zakázané.

6. Uložení osobních věcí

Osobní věci, které si klient přinese do domova zůstávají jeho majetkem. Věci přidělené k užívání jsou majetkem domova. Nebezpečné věci (střelné zbraně, zapalovač, nůž, nůžky, aj.), zdravotně závadné nebo jinak ohrožující je zakázáno do domova přinášet. 



Cenné předměty, šperky, vkladní knížky a finanční hotovost, si může každý uložit do **úschovy**. O úschovu cenných věcí se starají sociální pracovníci Bc. Romana Studená a Eva Ciprová, DiS., kteří mají kancelář v budově Domova seniorů. Domov neručí za cennosti, pokud nebudou uloženy v trezoru. 



Finanční částky si může každý vybírat ve stanovených dnech v kanceláři sociálních pracovníků od: **8.00 do 12.00 hod.**
13.00 do 14.00 hod.

Příbuzným se věci klienta či finance vydají pouze po předložení ověřené plné moci nebo rozhodnutím soudu.

7. Stravování



Stravování je v domově zajištěno 4 x denně. Strava je připravována podle jídelního lístku, který schvaluje ředitelka domova, vedoucí přímé péče, pracovníci kuchyně a zástupci obyvatel domova při stravovací komisi, která se koná v klubovně domova seniorů.

Strava se vydává v tomto **časovém rozmezí**:

Snídaně	7.45 hod. - 9.00 hod.
Oběd	11.45 hod. - 13.00 hod.
Svačina	14.30 hod.
Večeře	16.45 hod. - 18.00 hod.



8. Doba nočního klidu



Doba nočního klidu je stanovena ředitelkou Domova od 22.00 hod. večer do 6.00 hod. ranní. Vždy je přihlíženo k individuálnímu režimu spánku.



9. Přejížděný pobyt mimo Domov



Klienti mají možnost pobytu mimo domov (návštěva rodiny, lázně apod.). Omezit jej může praktický lékař s ohledem na zdravotní stav a doporučit klidový režim, i v tom případě však záleží na rozhodnutí klienta.

K pobytu mimo domov po zavírací hodině je nutné uvědomit službu konající sestru a stanovit dobu návratu do domova, z důvodu očekávání klienta a otevření vchodových dveří.

Jedná-li se o klienta, který je zbaven způsobilosti k právním úkonům, je k jeho delšímu pobytu mimo domov nutné svolení zákonného opatrovníka.

Pobyt mimo domov delší než 1 den je třeba hlásit, službu konající zdravotní sestře nebo vedoucí Domova Oáza, nejméně 4 dny předem. Klient má nárok na vrácení zaplacené úhrady za stravovací jednotku a poměrnou část z příspěvku na péči (viz. Smlouva o poskytování sociální služby).

10. Návštěvy

Klienti domova mohou přijímat návštěvy ve společenských místnostech, ve svém pokoji i na terase. Nesmí však rušit klid a pořádek v Domově.



11. Poskytované služby a společenský život v domově



V Domově je každému klientovi k dispozici takzvaný „**klíčový pracovník = osobní pracovník**“, který pomáhá po nástupu do Domova se zvykáním si na prostředí. *Klíčový pracovník je ten, který Vám pomůže překonat možné problémy v Domově, ke snadnému a příjemnému bydlení v našem Domově.* Po určité době je možné tohoto pracovníka změnit, podle vzájemných sympatií. Změnu klíčového pracovníka s Vámi provede vedoucí SETU paní Belušová Adéla.

- **Zdravotnické služby** – **praktický lékař** dochází 1x týdně nebo dle potřeby (MUDr. Ondřej Šturma).
 - **psychiatr** dochází 1x za 3 týdny nebo podle potřeby (MUDr. Lucie Závěšická).
 - **stomatolog** dochází 1 x za měsíc nebo podle potřeby (MUDr. J. Hrkal)

Ošetření je hrazeno Vaší zdravotní pojišťovnou.



- **Ošetrovatelské služby** – **ošetrovatelskou péčí** zajišťují zdravotní sestry, péče je hrazena zdravotní pojišťovnou.
- **Kondiční rehabilitaci** zajišťují pracovníci: M. Semerádová
 - cvičení ve skupině při hudbě
 - individuální rehabilitace na lůžku u nepohyblivých klientů



- **Aktivizační a zájmové činnosti** – zábavné práce zajišťuje I. Lisová

- pečení a vaření pro radost (s pracovníci)
- práce na zahradě
- pletení, háčkování, šití
- taneční chvíle



- **Muzikoterapii** – hudba - možnost hry na klávesy (klavír, kytaru), zpívání
- **Malování**



- K dispozici je denní tisk – Rakovnický deník, měsíčník Novostrašecké listy.

BOHOSLUŽBY

V domově se konají 1x měsíčně bohoslužby ve společenské místnosti – kapli. Mše svatá slouží farář Římskokatolické farnosti v Novém Strašecí.



12. Výplata důchodu



Důchody se připisují klientům na depozitní účet nebo se vyplácejí vždy 15. den v měsíci po srážce úhrady za pobyt a stravu. Případně-li den výplaty na den pracovního klidu či neděle je výplata důchodu provedena v nejbližší pracovní den. Za vyplacené důchody, jakož i za výběry v hotovosti z účtů finančních ústavů jednotlivým klientům a jejich neuložení v tresoru, již domov nenese odpovědnost.

Doporučujeme – neponechávat finanční hotovost a cenné věci v pokojích a tím tak předcházet ztrátě. Finanční částky je možné uložit do tresoru v kanceláři sociálních pracovníků.




13. Odpovědnosti klientů za způsobené škody


Klient odpovídá za škodu, kterou způsobil na majetku domova nebo na majetku jiných klientů. V případě úmyslného poškození nebo zničení cizího majetku je povinen škodu nahradit. Ztrátu nebo poškození užívaných věcí je každý klient povinen ihned oznámit řediteli domova nebo službu konajícímu personálu.

14. Stížnosti a podněty ke stížnostem

Klienti si mohou stěžovat nebo podat podnět na kvalitu nebo způsob poskytování služby, aniž by tím byli jakýmkoliv způsobem ohroženi. Každý klient má právo na vyjádření svých názorů a jejich respektování personálem domova. Má právo na podání stížnosti a to bez obav z možných následků ze strany personálu.

Případné stížnosti, podněty a připomínky může klient sdělit kdykoli:

- **Ústně**  u kohokoliv z pracovníků domova, kteří problém zaznamenají a předají vedoucí přímé péče k řešení. Vedoucí přímé péče vždy předá věc ředitelce Domova PhDr. Miluši Jünové.

- **Písemně**  komukoliv z pracovníků, kteří jej předají ředitelce nebo vedoucí přímé péče nebo přímo do označené schránky, která je umístěna u společenské místnosti.

- **Anonymně** do výše uvedené schránky.
Napsat *schránka*



Schránku vybírají denně sociální pracovníci nebo vedoucí přímé péče. Vaše stížnosti, podněty i připomínky řeší ředitelka domova. Pokud se jedná o stížnost na pracovníka domova – řeší jej vždy nadřízený osobě, proti které je stížnost vedena.

Stížnosti mohou být adresovány i nadřízeným orgánům domova:

Zřizovatel domova:

- *Krajský úřad Středočeského kraje*
Vedoucí sociálního odboru
Zborovská 11
150 00 Praha 5
- *Veřejný ochránce práv*
Údolní 39
602 00 Brno
- *Český helsinský výbor*
Jelení 5
118 00 Praha 1

Stížnosti musí být zaznamenány tak, aby odpovídaly skutkové podstatě, co tím chce stěžovatel sdělit. Ředitel je povinen okamžitě zjistit oprávněnost stížnosti a objektivně bez prodlení zajistit nápravu nebo stížnost odmítnout. Odmítne-li ji, pak musí být adresována na zřizovatele, tj. Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 00 Praha 5 – vedoucímu sociálního odboru.

Veškeré stížnosti jsou písemně **vyřizovány** do 1 měsíce. Všechny jsou evidovány.

15. Pořádková opatření

Jestliže ředitelka nebo službu konající personál nemůže domluvou a vhodnými přístupy dosáhnout toho, aby se klient řídil zásadami vzájemného soužití a dodržoval nařízení domovního řádu a pokynů lékaře, může ředitelka domova po předchozím projednání s ostatními klienty použít proti rušícímu pořádkové napomenutí. Nenastane-li ani po opětovném napomenutí náprava a bude další hrubé porušování zásad domova, může být klient z domova propuštěn.

V domově **není dovoleno**:

- Konat návštěvy na pokojích v noci (od 22 hod.) a v nepřítomnosti klienta
- Vynášet a přenášet majetek domova
- Fyzicky nebo slovně napadat ostatní klienty a personál
- Konzumovat a hromadit nadměrné množství alkoholických nápojů
- Přechovávat nebezpečné předměty a hromadit omamné látky



Veškeré další negativní projevy budou řešeny ředitelkou domova nebo jejím zástupcem. V případě zjištění, že se jedná o zdraví či život ohrožující jednání je ihned informována ředitelka domova, event. volána Městská policie v Novém Strašecí nebo Policie ČR.

16. Ukončení pobytu

Pobyt v domově bude ukončen na základě písemného oznámení klienta nebo jeho zákonného zástupce. Klientovi může být pobyt ukončen, jestliže i po opětovném napomenutí hrubě porušuje zásada pobytu v domově.

Při úmrtí klienta se postupuje podle předpisů vyhlášky MZ ČR č.19/1988 Sb., o postupu při úmrtí a pohřebnictví v platném znění. Majetek zemřelého sepíše službu konající personál. Zápis, osobní věci a finanční hotovost do výše 500,-Kč se předává pozůstalým protokolem o převzetí. Cenné předměty, finanční hotovost, vkladní knížky se vydávají až na základě notářského rozhodnutí, které nabylo právní moci, do té doby zůstávají v úschově domova.

Platnost Domovního řádu pro Domov Oáza je od 1. 2. 2021

Vypracovala: PhDr. Mgr. Miluše Jůnová, MHA, ředitelka

Aktualizovala: Ciprová Eva, DiS., Bc. Studená Romana, 1.2.2021